

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SKM

No.	Prioritas Unsur	Nilai IKM	Keluhan	Program/ Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Waktu pelayanan	2,880	Sesuai	Peningkatan Sumber Daya Aparatur, dan Mekanisme Pelayanan	2022	Kepala BKD Provinsi Kalbar
2.	Produk layanan	3,120	Sesuai	Melakukan Sosialisasi/ Bimtek	2022	
3.	Sarana dan Prasarana	3,160	Sesuai	Sesuai	2022	
4.	Prosedur	3,200	Sesuai	Perlu menambahkan informasi dalam bentuk pamphlet, brosur, dll	2022	
5.	Persyaratan	3,240	Sesuai	Sesuai	2022	
6.	Kompetensi pelaksana	3,240	Sesuai	Sesuai	2022	
7.	Perilaku pelaksana	3,240	Sesuai	Sesuai	2022	
8.	Penanganan Pengaduan	3,640	Sesuai	Sesuai	2022	
9.	Biaya/tarif	3,720	Sesuai	Sesuai	2022	