

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SKM

No.	Prioritas Unsur	Nilai IKM	Keluhan	Program/ Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Persyaratan	3,360	Sesuai	Sesuai	2022	Kepala BKD Provinsi Kalbar
2.	Prosedur	3,400	Sesuai	Perlu menambahkan informasi dalam bentuk pamphlet, brosur, dll	2022	
3.	Waktu pelayanan	3,560	Sesuai	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	2022	
4.	Biaya/tarif	3,520	Sesuai	Sesuai	2022	
5.	Produk layanan	3,520	Sesuai	Sesuai	2022	
6.	Kompetensi pelaksana	3,760	Sesuai	Sesuai	2022	
7.	Perilaku pelaksana	3,480	Sesuai	Lebih ditingkatkan keramahan dan memberikan pelayanan dengan lebih baik	2022	
8.	Maklumat Pelayanan	3,400	Sesuai	Sesuai	2022	
9.	Penanganan Pengaduan	3,400	Sesuai	Sesuai	2022	