



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TAHUN 2022**

**Periode Survei : November 2022**

**HASIL SKM / NILAI IKM :**

**81,70**

**MUTU PELAYANAN :**

**A**

**KINERJA UNIT PELAYANAN :**

**SANGAT BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : LAYANAN KEPEGAWAIAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 78 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 33 ORANG ; P = 45 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 20 th : - orang	SD / MI : - orang	PNS : 78 orang
21 – 30 th : 15 orang	SMP / MTs : - orang	TNI / POLRI : - orang
31 – 40 th : 32 orang	SMA/K/ MA : 3 orang	BUMN / BUMD : - orang
41 – 50 th : 24 orang	D-1/D-2/D-3 : 10 orang	Peg. Swasta : - orang
51 – 60 th : 7 orang	D-4 / S-1 : 51 orang	Wirausaha : - orang
≥ 61 th : - orang	S-2 / Profesi : 14 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : - orang
	S-3 : - orang	Lainnya/peg. Inst. P : - orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**