



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2020**

Periode Survei : September 2020

HASIL SKM / NILAI IKM :

82,51

MUTU PELAYANAN :

A

KINERJA UNIT PELAYANAN :

SANGAT BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : LAYANAN KEPEGAWAIAN

RESPONDEN

JUMLAH : 77 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 43 ORANG ; P = 34 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 2 orang	SD / MI : - orang	PNS : 50 orang
21 – 30 th : 10 orang	SMP / MTs : - orang	TNI / POLRI : - orang
31 – 40 th : 22 orang	SMA/K/ MA : 17 orang	BUMN / BUMD : - orang
41 – 50 th : 13 orang	D-1/D-2/D-3 : 12 orang	Peg. Swasta : 8 orang
51 – 60 th : 10 orang	D-4 / S-1 : 40 orang	Wirausaha : - orang
≥ 61 th : - orang	S-2 / Profesi : 8 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : 6 orang
	S-3 : - orang	Lainnya/peg. Inst. P : 8 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**